

ALGEMENE VOORWAARDEN

Dit kan ik coaching

Geldig per: 1 september 2023

KvK nummer: 90403673

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
 - Coachingpakket: een standaard aangeboden pakket of een in samenspraak met de Vertegenwoordiger en Opdrachtgever opgesteld pakket, waarin de algemene gegevens en het beeld van de Cliënt(en), beperkingen, mogelijkheden en wensen, doelen, actieplan, evaluatie en rapportage aan de orde komen;
 - Cliënt: de cliënt van *Dit kan ik coaching* die behandeling c.q. coaching ontvangt van *Dit kan ik coaching*, doorgaans een kind van Vertegenwoordiger of Opdrachtgever;
 - Diensten: de door *Dit kan ik coaching* aangeboden diensten, bestaan uit (onder andere) het geven van adviezen en coaching op het gebied van opvoeding, gewenst en ongewenst gedrag, het geven van weerbaarheidstrainingen;
 - Dit kan ik coaching*: de beroepsbeoefenaar mevr. A.M.A. Gerdes, kindercoach, opvoedcoach, weerbaarheidstrainer, handelend onder de naam *Dit kan ik coaching*, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90403673;
 - Dossier: Het dossier met betrekking tot de coaching van de Cliënt;
 - Incident: Een gebeurtenis tijdens de dienstverlening die tot schade aan de Cliënt, heeft geleid, had kunnen leiden of (nog) zou kunnen leiden;
 - Opdrachtgever: de Cliënt, diens Vertegenwoordiger of een andere (rechts)persoon die gebruik maakt van de Diensten van *Dit kan ik coaching* en daarvoor als opdrachtgever optreedt;
 - Overeenkomst: de overeenkomst met de Opdrachtgever waarin de afspraken met betrekking tot de door *Dit kan ik coaching* aangeboden Diensten worden vastgelegd;
 - Vertegenwoordiger: de (wettelijk) vertegenwoordiger van de

Cliënt als bedoeld in het Burgerlijk Wetboek. De vertegenwoordiger treedt in de rechten en plichten van de Cliënt uit hoofde van deze algemene voorwaarden voor zover de Cliënt wilsonbekwaam is en voor zover de vertegenwoordiger hiertoe is gemachtigd op grond van de wet, gerechtelijke uitspraak of door middel van een persoonlijke schriftelijke machtiging door de Cliënt.

2. Definities kunnen in enkelvoud en meervoud worden gebruikt.

ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten, diensten, leveringen en werkzaamheden van *Dit kan ik coaching*, van welke aard dan ook, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door de *Dit kan ik coaching* uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Wanneer door *Dit kan ik coaching* gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijkend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan de wijze waarop *Dit kan ik coaching* de onderhavige voorwaarden toepast.
4. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met de *Dit kan ik coaching*, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Deze derden kunnen jegens de Opdrachtgever een rechtstreeks beroep op de onderhavige voorwaarden doen, waaronder eventuele uitsluitingen of beperkingen van aansprakelijkheid.
5. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere Overeenkomst met *Dit kan ik coaching* in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende Overeenkomst en zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door de *Dit kan ik coaching* vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.

6. In geval van strijd tussen de inhoud van een tussen de Opdrachtgever en *Dit kan ik coaching* gesloten Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, prevaleert de inhoud van de Overeenkomst.

ARTIKEL 3 - WIJZIGING

Dit kan ik coaching behoudt zich het recht voor onderhavige voorwaarden op ieder moment te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.

ARTIKEL 4 – AANBIEDINGEN EN OFFERTES

1. Alle aanbiedingen en offertes van *Dit kan ik coaching* zijn herroepelijk en worden vrijblijvend gedaan, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.
2. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan *Dit kan ik coaching* opgegeven specificaties en andere gegevens waarop *Dit kan ik coaching* haar aanbieding baseert.
3. Kennelijke fouten of verschrijvingen in het aanbod van *Dit kan ik coaching* bindt haar niet.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht *Dit kan ik coaching* niet tot het uitvoeren van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
5. De prijzen in de aanbiedingen en offertes van de *Dit kan ik coaching* zijn inclusief verschuldigde BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

ARTIKEL 5 – COACHINGPAKKETTEN

1. In aanvulling op losstaande opdrachten en verzoeken biedt *Dit kan ik coaching* samengestelde pakketten en diensten. De inhoud van deze pakketten worden schriftelijk en/of digitaal aan de Opdrachtgever kenbaar gemaakt.
2. De aangeboden pakketten kunnen in overleg met *Dit kan ik coaching* worden aangepast naar gelang de behoefte van de Opdrachtgever c.q. Cliënt.

ARTIKEL 6 – TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Behoudens het hierna gestelde komt een Overeenkomst met *Dit kan ik coaching* eerst dan tot stand nadat *Dit kan ik coaching* een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd. De opdrachtbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de Opdrachtgever daartegen onmiddellijk en schriftelijk protesteert.
2. De inhoud van de Overeenkomst wordt uitsluitend bepaald door de in de offerte en/of opdrachtbevestiging gegeven omschrijving van de opdracht.
3. Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen binden *Dit kan ik coaching* slechts, indien deze door *Dit kan ik coaching*

schriftelijk binnen veertien (14) dagen zijn bevestigd en de Opdrachtgever daartegen niet binnen drie (3) werkdagen schriftelijk protest heeft aangetekend.

4. Voor Overeenkomsten, werkzaamheden of transacties waarvoor naar aard en omvang geen schriftelijke offerte dan wel opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens schriftelijk bezwaar binnen zeven (7) werkdagen na factuurdatum.

ARTIKEL 7 – UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. *Dit kan ik coaching* zal de Overeenkomst uitvoeren naar beste inzicht en vermogen. *Dit kan ik coaching* kan de Overeenkomst te allen tijde opschorten of beëindigen, zowel voor als gedurende de uitvoering, indien het vermoeden bestaat dat de Cliënt onderliggende fysieke of psychische aandoeningen heeft die -naar het oordeel van *Dit kan ik coaching*- behandeld dienen te worden door een andere dienstverlener c.q. zorgverlener.
2. Gezien het karakter van de werkzaamheden, is het door de Opdrachtgever c.q. Cliënt en het door *Dit kan ik coaching* beoogde eindresultaat niet alleen afhankelijk van de inspanning van *Dit kan ik coaching*; ook factoren die buiten deze invloedssfeer liggen, spelen daarbij een rol. Op *Dit kan ik coaching* rust slechts een inspanningsverplichting, nimmer een resultaatverbintenis.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen vindt de dienstverlening van *Dit kan ik coaching* plaats op een door *Dit kan ik coaching* aangewezen locatie, waaronder kan worden verstaan het vestigingsadres van *Dit kan ik coaching*, het adres van Opdrachtgever, het adres van de Cliënt of een externe locatie.

ARTIKEL 8 - DOSSIER

1. Het dossier bevat, naast het Coachingpakket en de in de wet en regelgeving geregelde onderwerpen, het volgende:
 - a. de wensen en voorkeuren van de Cliënt;
 - b. de voortgang (incl. rapportages, uitslagen, etc).
2. Het dossier blijft gedurende de coaching ter beschikking van de Cliënt; Cliënt heeft altijd recht op inzage en kan een kopie krijgen.
3. Het dossier wordt gedurende een periode van zeven (7) jaar bewaard en daarna vernietigd.

ARTIKEL 9 - COACHING OP AFSpraak

1. Als de coaching plaatsvindt op een vooraf afgesproken moment, zorgt *Dit kan ik coaching* ervoor dat het voor de Cliënt duidelijk is wanneer en op welk tijdstip de betreffende coaching zal plaatsvinden.
2. *Dit kan ik coaching* houdt bij het plannen van afspraken zoveel mogelijk rekening met wensen, voorkeuren en beperkingen van de Cliënt.

3. Indien de Cliënt of *Dit kan ik coaching* een gemaakte afspraak niet kan nakomen, moet deze uiterlijk 24 uur van tevoren worden geannuleerd, tenzij er sprake is van een zwaarwichtige reden. Indien de annulering niet of niet-tijdig wordt gedaan worden kosten (van de gereserveerde tijd) in rekening gebracht.

ARTIKEL 10A - GOED CLIËNTSCHAP

1. De Cliënt legitimeert zich voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst op verzoek van *Dit kan ik coaching* met een wettelijk erkend, geldig legitimatiebewijs.
2. De Cliënt geeft *Dit kan ik coaching*, mede naar aanleiding van diens vragen, naar beste weten de inlichtingen en de medewerking die deze redelijkerwijs voor het uitvoeren van de Overeenkomst nodig heeft.
3. Daar waar sprake is van een Vertegenwoordiger staat deze in voor de nakoming van de verplichtingen van Cliënt volgende uit de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden of de wet.

ARTIKEL 10B - GOED OPDRACHTGEVERSCHAP

1. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan *Dit kan ik coaching* aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan *Dit kan ik coaching* worden verstrekt.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte bescheiden, ook als deze van derden afkomstig zijn. Opdrachtgever vrijwaart *Dit kan ik coaching* voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige bescheiden.
3. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig of niet volledig aan *Dit kan ik coaching* zijn verstrekt, heeft *Dit kan ik coaching* het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
3. *Dit kan ik coaching* is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat *Dit kan ik coaching* is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

ARTIKEL 11 - BETALING

1. De Cliënt is aan *Dit kan ik coaching* de overeengekomen prijs verschuldigd voor de overeengekomen diensten. De betalingscondities zijn opgenomen in de Overeenkomst. Indien geen specifieke afspraken zijn gemaakt met betrekking tot betaling vindt facturatie achteraf plaats.
2. Voor de vooraf overeengekomen door *Dit kan ik coaching* in rekening te brengen kosten van diensten stuurt *Dit kan ik coaching* een duidelijke en gespecificeerde factuur aan

de Cliënt, met daarin opgenomen een betalingstermijn van 14 dagen.

3. *Dit kan ik coaching* stuurt na het verstrijken van de betalingstermijn een betalingsherinnering en geeft de Cliënt de gelegenheid binnen 7 dagen na ontvangst van de herinnering alsnog te betalen.
4. Als na het verstrijken van de tweede betalingstermijn nog steeds niet is betaald, is *Dit kan ik coaching* gerechtigd rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de eerste betalingstermijn. De rente is gelijk aan de wettelijke rente.

ARTIKEL 12- BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. De Overeenkomst tussen de Cliënt en *Dit kan ik coaching* eindigt:
 - a. bij overplaatsing van de Cliënt naar een andere dienstverlener;
 - b. met instemming van beide partijen;
 - c. na een eenzijdige, ondubbelzinnige opzegging van de Overeenkomst door de Cliënt;
 - d. overlijden van de Cliënt.

ARTIKEL 13 - OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST DOOR DIT KAN IK COACHING

1. *Dit kan ik coaching* is gerechtigd de Overeenkomst met de Cliënt op te zeggen, indien:
 - a. de Cliënt herhaaldelijk diens verantwoordelijkheden (motivatie) uit de Overeenkomst niet nakomt of kan nakomen;
 - b. de Cliënt (strafbare) feiten begaat die een duidelijke weerslag hebben op de relatie met *Dit kan ik coaching*;
 - c. indien de coachingvraag van de Cliënt dusdanig verandert dat het niet meer van *Dit kan ik coaching* kan worden verlangd dat zij de coaching verricht.
2. Bij beëindiging van de Overeenkomst neemt *Dit kan ik coaching* een redelijke termijn in acht, die in redelijkheid van haar mag worden verwacht.

ARTIKEL 14 - UITSLUITING AANSPRAKELIJKHEID

1. *Dit kan ik coaching* is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, waaronder mede begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, vertragingsschade, winstderving, teleurgestelde verwachtingen en (andere) materiële en immateriële schade, behoudens voor zover sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van *Dit kan ik coaching* en behoudens het geval van een dergelijke uitsluiting van aansprakelijkheid op grond van het Nederlands recht niet is toegestaan.
2. Enige aansprakelijkheid van *Dit kan ik coaching* voortvloeiend uit haar werkzaamheden, is beperkt tot het bedrag of de bedragen waarop de door haar gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft. In het geval dat er om wat voor reden dan ook geen uitkering krachtens de genoemde

verzekering zal plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van maximaal het bedrag van de voor de met de schade verband houdende Overeenkomst bedongen prijs.

ARTIKEL 15 - PRIVACY

Dit kan ik coaching heeft een privacy beleid. Het privacy beleid is vastgelegd in het privacy statement dat is gepubliceerd op de website van *Dit kan ik coaching*. Het privacy statement wordt op verzoek ook schriftelijk of per e-mail toegezonden.

ARTIKEL 16 - KLACHTENREGELING

1. Wanneer de Cliënt een klacht heeft over (de kwaliteit van) de beroepsuitoefening van *Dit kan ik coaching*, kan Cliënt hierover een klacht indienen. *Dit kan ik coaching* is voor de klachtenafhandeling aangesloten bij Adiona en heeft daarvoor een klachtenreglement. Dit klachtenreglement is gepubliceerd op de website van *Dit kan ik coaching* en wordt op verzoek ook toegezonden.
2. Klachten worden vertrouwelijk behandeld.
3. *Dit kan ik coaching* houdt een klachtenregistratie bij van alle binnengekomen klachten.

ARTIKEL 17 - OVERMACHT

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst die *Dit kan ik coaching* niet kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan de schuld van *Dit kan ik coaching*, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van *Dit kan ik coaching* komt, waaronder begrepen:
 - a. overmacht van toeleveranciers van *Dit kan ik coaching*;
 - b. gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik aan *Dit kan ik coaching* is voorgeschreven;
 - d. overheidsmaatregelen;
 - e. oorlog, oproer en rellen;
 - f. natuurrampen, epidemieën en ziekte in het algemeen;
 - g. werkbezetting;
 - h. staking;
 - i. algemene vervoersproblemen;
 - j. gehele of gedeeltelijke verovering of kolonisatie van de aarde door buitenaardse levensvormen of technologieën.
2. In geval van tijdelijke overmacht, is *Dit kan ik coaching* gerechtigd de overeengekomen beoogde termijn te verlengen met de tijd, gedurende welke de tijdelijke overmacht voortduurt.
3. In geval van blijvende overmacht, dan wel een overmacht situatie gedurende een aaneengesloten periode van meer dan 3 maanden, is *Dit kan ik coaching* gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. In geval van

overmacht kan Cliënt geen vergoeding van door hem geleden schade van *Dit kan ik coaching* vorderen, onverminderd het bepaalde in artikel 6:78 BW.

4. Partijen zullen elkaar over en weer zo spoedig als mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen van een overmacht situatie.
5. *Dit kan ik coaching* heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat *Dit kan ik coaching* haar verbintenis had moeten nakomen.
6. Indien *Dit kan ik coaching* bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Cliënt gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

ARTIKEL 18 – INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt *Dit kan ik coaching* zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door *Dit kan ik coaching* verstrekte documenten, rapporten en adviezen zijn uitsluitend bestemd voor de Cliënt en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van *Dit kan ik coaching* worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

ARTIKEL 19 – TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

1. Op alle door *Dit kan ik coaching* gesloten en te sluiten Overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen – daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd – welke ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van andere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van een dergelijke Overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van *Dit kan ik coaching*, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet. Dit laat onverlet dat *Dit kan ik coaching* met de Cliënt kan overeenkomen het geschil te laten beslechten door middel van onafhankelijke arbitrage.